



Impactonderzoek Kompanjon aan Huis 2021-2022

1. Impactonderzoek

Om de impact te meten van het project 'Kompanjon aan huis' heeft de organisatie samen met de Karel de Grote Hogeschool (KdG), een vragenlijst uitgewerkt die wordt overlopen met de gezinnen na het afronden van een ondersteuningsperiode. Op vraag van de stad Antwerpen wordt de impact op de ouders gemeten, specifiek de impact die onze aanpak heeft op het versterken van de ouders (empowerment). De coach helpt de ouders met de vragen en vertaalt indien nodig om alles laagdrempelig te houden. Op basis van dit evaluatiegesprek bekijken we op welke aspecten we meer op moeten inzetten in de toekomst en wat goed verloopt en we dus kunnen behouden. De vragenlijst kan u vinden in de bijlage. Er zijn vijf antwoordmogelijkheden van 1 tot 5, met 1 als laagste cijfer en 5 als hoogste. U zal zien dat ten opzichte van het impact rapport 2020 de vragenlijst iets aangepast is, zodat de dubbele vragen vermeden worden.

De onderverdeling van de vragenlijst is opgebouwd uit verschillende thema's

- Werken aan empowerment : vraag 1
- Zelfredzaamheid verhogen: vragen 2 en 3
- Digitale zelfredzaamheid verhogen: vragen 4 en 5
- Schoolse zelfredzaamheid verhogen: vragen 6 en 7
- Ouders voelen zich overtuigd competent: vragen 8 en 9

2. Doelgroep en respons

Afgelopen schooljaar hebben 60 ondersteuningstrajecten plaatsgevonden, dit verspreid over de wijken Deurne-Noord, Kiel en Luchtbal. Het ging hierbij over 50 unieke gezinnen, wat wil zeggen dat tien gezinnen een heel schooljaar ondersteuning kregen. Hiervan hebben 43 gezinnen deelgenomen aan de impactmeting, het gaat dus om een respons van 86%. Enkele gezinnen namen niet mee deel wegens het wegvallen van het contact, ziekte of een te grote taalbarrière. De gezinnen die de impactmeting ingevuld hebben, hebben een volledig traject afgewerkt, dat wil zeggen dat de student minimum 10 weken langs geweest is.

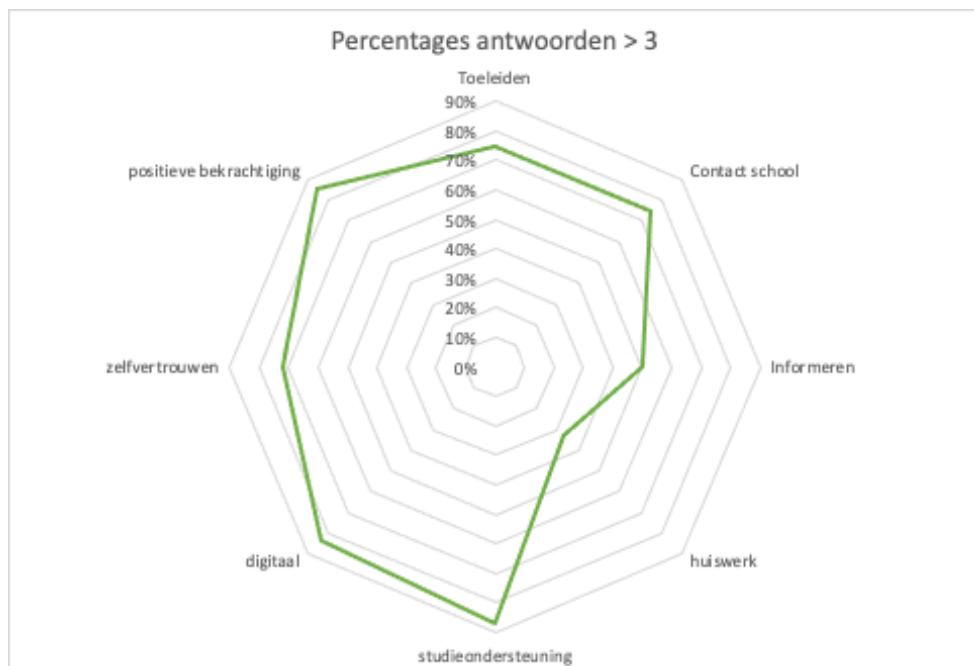
Het invullen van de impactmeting werd door de ouder(s) zelf gedaan, eventueel met de hulp en/of vertaling van de coach. Het invullen van de vragenlijst nam vaak niet meer dan 10 minuten in beslag. De responsgraad van de vragen was 100%, elke respondent vulde elke vraag in.

3. Bevindingen

In de grafiek met de gele lijn kan u per vraag zien welk antwoord het vaakst gegeven is per type vraag. We zien dus dat bij de vragen rond zelfvertrouwen en positieve bekrachtiging 5 het meest gegeven antwoord is en bij de vragen rond informeren en huiswerk 3 het vaakst geantwoord is. Meer informatie per vraag kan u hieronder vinden.



In de grafiek met de groene lijn ziet u het percentage antwoorden waarbij de ouders 4 of 5 aangeduid hebben. Hierbij zien we iets andere resultaten dan bij de vorige grafiek.



3.1. Toeleiding naar organisaties

De studenten worden gestimuleerd om de ouders toe te leiden naar lokale diensten en organisaties voor specifieke diensten of hulpverlening. Dit zijn diensten zoals de lokale afdeling van de bibliotheek, het Huis van het Kind, OCMW, de dienst Extra, 1 Gezin 1 Plan, de Opvoedingswinkel enzovoort. Drie kwart van de gezinnen gaf aan gedurende het traject minstens één nieuwe dienst te leren kennen. Het vaakst ging het om de bibliotheken of de Huizen van het Kind. Voor een kwart van de gezinnen had de bibliotheek al geen geheimen meer en werd deze zelfs gebruikt als studieruimte.

3.2. Contact ouder - school

Een doel van Kompanjon is een brug te vormen tussen de ouder(s) en de school. Hierop zetten we in door het contact tussen de ouder(s) en de klasleerkracht te versterken. Indien nodig zetten we ook in op meer contact met de zorgleerkracht of zorgcoördinator. Daarnaast leggen we ook uit waarom het zo belangrijk is dat het contact goed zit, wat de verwachtingen zijn van de school en hoe oudercontacten kunnen worden georganiseerd voor maatschappelijk kwetsbare ouders. Soms gaat de student of de coach ook mee naar een oudercontact of bereiden ze het samen voor.

Ongeveer de helft van de gezinnen had al een goed contact met de klasleerkracht, toch gaf ook 50% van de gezinnen aan een nog beter contact te hebben na de ondersteuningsperiode. De andere 50% gaf een status quo aan. De gezinnen waarbij het contact niet zo goed was, gaf voor 50% aan dat het contact verbeterd was. Een kwart van alle gezinnen gaf dus aan dat het contact niet verbeterd was, ondanks de moeite van de studenten om dit te verbeteren. Dit is iets waar we verder aan kunnen werken de volgende ondersteuningsperiodes.

3.3. Ouders informeren

Het aanreiken van informatie op een laagdrempelige manier is een ideale manier om de gezinnen te versterken. Door middel van onze intervisies en leergroepen worden de studenten gemotiveerd om de informatie op te zoeken en/of door te geven. Zo leren ze verschillende organisaties kennen en krijgen ze zicht op de belangrijkste initiatieven op vlak van vrije tijd, leesplezier, welzijn en opvoedingsvragen in de wijken. Dit aanbod kunnen ze met de ouders bespreken, zodat zij ook na de ondersteuningsperiode deze diensten kunnen vinden.

3.4. Zelfredzaamheid vergroten - huiswerk maken

Een derde van de respondenten gaf aan dat ze na de ondersteuningsperiode zeker sterk genoeg waren om het huiswerk van de kinderen zelf in handen te nemen. Heel wat ouders deden actief mee tijdens het huiswerk maken en leerden veel van de studenten. Sommige kinderen hebben een extra zetje nodig om zich aan het huiswerk te zetten en het zijn vooral die ouders die via modelling hiertoe aangezet worden. Wanneer er gestart werd met het huiswerk, werd aan de ouder uitgelegd wat er moest gebeuren en hoe ze het beste kon helpen. In het begin doen de studenten alles voor. De ouders nemen ondersteuning na

ondersteuning wat meer taken over van de studenten. Zoals eerder gezegd was deze aanpak het voor een derde van de gezinnen voldoende en kunnen zij na één ondersteuningsperiode zelf verder.

Een deel van de gezinnen werd, indien er geen andere hulpvragen meer waren, doorgestuurd naar de lokale huiswerkbegeleiding. Het ging hierbij over 25 gezinnen, wat iets minder dan de helft van de ondersteunde gezinnen is. 15 van onze gezinnen krijgen een extra periode ondersteuning, omdat het hen zelf nog niet lukt om te helpen bij het huiswerk en/of er nog andere hulpvragen zijn. Vaak gaat het hier om gezinnen waarbij de taal parten speelt of bij ouders die zelf niet (lang) naar school zijn geweest. Zij voelen zich vaak niet zeker genoeg om de kinderen te helpen met het huiswerk. Hierin zullen wij hen extra ondersteunen en nadien doorverwijzen naar andere diensten die hen kunnen begeleiden.

3.5. Zelfredzaamheid vergroten - studieondersteuning

Naast het helpen met het huiswerk is studievoordigheden aanleren een belangrijk aspect van de aanpak. Oudere kinderen helpen we met het ontwikkelen van goede strategieën en methodes, de zoektocht naar de juiste studierichting in het middelbaar en het plannen van taken en toetsen. We focussen hier op het ontwikkelen van een leercultuur. Dit gaat gepaard met de zoektocht naar een rustige plek voor huiswerk, een structuur vinden enzovoort. Ze hebben geleerd dat een rustige ruimte noodzakelijk is om zich te concentreren. We zagen op enkele weken een grote verandering bij de meeste gezinnen: de tv werd uitgezet als de student er was en ze aan het huiswerk begonnen, de tafel werd leeggemaakt, de ouder zette zich mee aan tafel.

Sommige ouders maken van dit moment gebruik om zelf wat te oefenen of nog wat te werken, wat een voorbeeldfunctie is voor de kinderen. Zo hadden ze niet het gevoel helemaal alleen te zijn. De student leerde vaak een structuur aan, waardoor iedereen wist wat er moest gebeuren. Het was een ideaal moment om te kijken of de schoolagenda begrepen werd door de ouders en of het kind zelfstandig voor de juiste boeken en ander materiaal kan zorgen. De studenten gaan soms samen met het gezin op zoek naar een bureau of ander schoolmateriaal. Alle ouders gaven aan veel geleerd te hebben rond studieondersteuning, al was het voor een vierde van de gezinnen zeer moeilijk om vol te houden wanneer de student niet (meer) aanwezig was. Het creëren van een routine vraagt tijd en voldoende herhaling, wat niet voor elk gezin even haalbaar was op een periode van 10 tot 12 weken.

3.6. Digitale zelfredzaamheid rond schoolgebeuren kind

Eén vijfde van de ouders gaven aan geholpen te zijn met het gebruik van computer en het internet. Het ging hier in alle gevallen over Smartschool, Bingel en andere schoolse applicaties. Het grootste deel van de gezinnen kon al vlot met internet werken en had hierdoor geen nood aan extra hulp. Enkele andere gezinnen werden doorgestuurd naar de cursus Smartschool van De Schoolbrug. Een aantal gezinnen kregen een laptop via Kompanjon via het project Digital for You(th).

3.7. Zelfvertrouwen ouders

We zien bij al onze ouders dat het zelfvertrouwen stijgt op verschillende vlakken. De studenten nemen dan ook steeds de tijd om de ouders te bevestigen en erkenning geven voor de inspanningen die ze doen voor hun kinderen. We hebben heel wat ouders zien groeien in de studieondersteuning van hun kinderen. Andere ouders nemen dan weer wat meer afstand tijdens de ondersteuning, om een moment voor zichzelf te hebben. Ook dat is positief, want dan hebben de ouders nadien met meer energie of tijd om de kinderen helpen of samen te spelen. We zagen de ouders ook zelfzekerder worden in gesprekken met de school of welzijnsdiensten waar de studenten mee naartoe gingen. Zo durfde één mama in het begin van de ondersteuningsperiode niet te bellen om ergens een afspraak te maken, uit schrik dat haar Nederlands niet goed genoeg was. Na hulp en aanmoediging van de studente, nam ze zelf de telefoon in handen om naar de school te bellen. Een prachtig resultaat, waar ze terecht heel trots op was!

Het grootste deel van de ouders (92%) haalde nieuw les- of spelmateriaal in huis of leerden ze wat ze in huis hadden te gebruiken als spelmateriaal. In dat creatief omgaan met materiaal hebben de studenten een groot aandeel. Ze gaan fantasierijk te werk met alledaags materiaal. Zo worden keukenspullen gebruikt om in de tuin op zoek te gaan naar insecten en andere natuurmateriaal, knutselen ze nieuwe spelletjes in elkaar met de kinderen en de ouders en wordt ook de lokale bibliotheek steeds gepromoot voor het uitlenen van spelmateriaal. Heel wat ouders toonden in de zomervakantie dan ook trots de spelletjes die ze aangekocht, gemaakt of uitgeleend hadden.

3.8. Positieve bekrachtiging

Tot slot gaf 85% van de gezinnen aan vaker complimenten of positieve bevestiging aan de kinderen te geven. Hierop hebben de studenten sterk ingezet tijdens de ondersteuning. Het welzijn en de brede ontwikkeling van de kinderen primeert voor de studenten en coaches. Ze benadrukken de krachten binnen het gezin via positief bekrachtigen. Voorbeeld: een stopkaart van de school (met enkel de negatieve gebeurtenissen van de dag op vermeld) werd gecounterd met een pluimenkaart.

4. Conclusie impactonderzoek

Tijdens het schooljaar 2021-2022 hebben de studenten enorm ingezet op het welzijn van de kinderen en het zelfvertrouwen van de ouders. Deze inzet heeft duidelijk impact: bijna elk gezin voelde zich op dat vlak meer empowered of versterkt. Hierop gaan we blijven aanpakken, want "*contente ouders zijn contente kinderen!*" Ook het toeleiden naar de verschillende diensten en de contacten tussen ouders en school lopen vlotter.

Volgend schooljaar dienen we nog extra in te zetten op de ouders empoweren op vlak van huiswerk en studieondersteuning. Dit loopt in sommige gezinnen al heel vlot, maar andere gezinnen geven aan nog meer ondersteuning nodig te hebben. Aangezien we kortdurende steun bieden, dienen we op zoek te gaan naar nog meer tools om de ouders zelfstandiger te maken in de loop van het traject.

Bijlage

Kompanjon	SCORE
Door Kompanjon leerde ik meerdere organisaties kennen waar ik bij terecht kan. vb. bibliotheek, Huis van het Kind, OCMW, opvoedingswinkel,...	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Zo ja, welke leerde je kennen?	
Na de ondersteuning van Kompanjon durf ik nu gemakkelijk de (zorg)juf aan te spreken als ik een vraag heb of als ik me zorgen maak.	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Na de ondersteuning van Kompanjon weet ik beter bij welke organisaties ik informatie kan vragen over school, opvoeding en vrije tijd	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Na de ondersteuning van Kompanjon vzw kan ik beter informatie opzoeken op het internet	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Na de ondersteuning van Kompanjon vzw ga ik zelf met mijn kind(eren) naar de bib of speltheek.	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Na de ondersteuning van Kompanjon weet ik beter hoe ik mijn kind(eren) kan helpen bij het huiswerk maken.	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Na de ondersteuning van Kompanjon kijk ik vaker in de schoolagenda van mijn kind(eren)	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Na de ondersteuning van Kompanjon zorg ik voor meer lees- en spel materiaal in huis	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Na de ondersteuning van Kompanjon vzw geef ik mijn kind(eren) meer positieve bevestiging, gemakkelijk een compliment. (Zeg ik dat ze iets goed deden). vb. Je doet dit goed, je bent goed bezig, duim omhoog,... Ik zie wat mijn kinderen goed doen.	1 – 2 – 3 – 4 – 5